


17.06.2015

Отчет оценки качества catalog-svadba.ru

Свадьба в **МОСКВЕ**   Купить франшизу  Дать рекламу Мы в соцсетях:   **ИЗБРАННОЕ**

Свадьба.рф
www.catalog-svadba.ru
Всероссийский свадебный портал

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА РАННЕЕ БРОНИРОВАНИЕ


ВСЕ ДЛЯ СВАДЬБЫ **СКИДКИ** **РАСПРОДАЖА** **МОИ РАСХОДЫ** **МОИ ГОСТИ** **ХОЧУ ВСЕ ЗНАТЬ** **ЕЩЕ...**  **Вход**

СВАДЕБНЫЙ КАТАЛОГ

- Свадебные платья
- Свадебный банкет
- Обручальные кольца
- Прически и макияж
- Свадебные туфли
- Букет невесты
- Мужские костюмы
- Машины на свадьбу
- Торт на свадьбу
- Фотосъемка
- Видеосъемка
- Ведущие. Артисты
- Свадебный танец
- Декор свадеб
- Аксессуары, подарки
- Свадьба за границей
- Свадьба «под ключ»

Свадьба в Москве.  16  484  7  3

Свадьба — это не только одно из самых замечательных событий в жизни каждого человека, но и уйма хлопот и серьезные расходы. Наш свадебный портал призван серьезно облегчить жизнь будущим молодоженам, предоставив полный каталог свадебных товаров и услуг в Москве. Всё для свадьбы и все для невест и женихов собрано в одном месте – на страницах свадебного сайта! С нами подготовка к свадьбе станет намного проще и удобнее.

 3657 свадебных платьев >	 103 банкетных зала >	 851 обручальное кольцо >	 599 свадебных причесок >
 161 свадебные туфли >	 29 фотографов на свадьбу >	 277 машин на свадьбу >	 233 мужских костюма >

МОНА **БУТИК·ОТЕЛЬ**

*Наша свадьба
Всёбыло и есть*

ОЙ!
Словарик

Подобрать за 60 секунд

Общее качество сайта

Проверка сайта по параметрам коммерческой релевантности на соответствие требованиям поисковых систем. Сравнение сайта с конкурентами. Рекомендации по исправлению и улучшению.

3.67
Общая оценка

65
Рекомендаций

3.78 lucksherry.ru

3.68 svadba.ru

3.67 catalog-svadba.ru

О компании

Наличие и достаточность информации о компании на сайте. Траст компании

3.60

catalog-svadba.ru


3.52

lucksherry.ru




3.40

svadba.ru

Видео о компании

 Отсутствует
Видео о компании не найдено




Наши рекомендации:



-  Создайте видеоролик о компании с интересным сценарием и актуальными данными
-  Загрузите ролик в высоком разрешении (желательно HD 720 px) на сайт
-  Убедитесь, что видеоролик нормально открывается, быстро загружается и правильно отображается на всех типах мониторов и устройств




catalog-svadba.ru






svadba.ru

lucksherry.ru

Награды, сертификаты, лицензии	 Отсутствует На вашем сайте отсутствуют награды, сертификаты, лицензии	<hr/> catalog-svadba.ru <hr/> svadba.ru <hr/> lucksherry.ru
Наши рекомендации:		
 Добавьте качественные цифровые копии документов		
 Следите за актуальностью данного раздела сайта		

Информация о сотрудниках	 Отсутствует На сайте отсутствует информация о сотрудниках	4.50 lucksherry.ru <hr/> catalog-svadba.ru <hr/> svadba.ru
Наши рекомендации:		
 Добавьте информацию о сотрудниках: фотографии и краткие данные, касающиеся профиля вашей деятельности		


Информация об офисе	 Отсутствует На сайте отсутствует информация об офисе компании	<hr/> catalog-svadba.ru <hr/> svadba.ru <hr/> lucksherry.ru
Наши рекомендации:		
 Сделайте качественные фотографии офиса и основных этапов производства		
 Добавьте интересные описания для каждой фотографии		


Отзывы о компании	 Отсутствует На сайте отсутствуют отзывы или отсутствует возможность оставить отзыв	3.40 lucksherry.ru <hr/> catalog-svadba.ru <hr/> svadba.ru
Наши рекомендации:		
 Добавьте отзывы ваших клиентов на сайт		
 Закрывая каждую сделку, предлагайте клиентам оставить отзыв о полученной услуге / приобретенном товаре		
 Указывайте в отзывах контактные данные клиента или информацию о клиенте, это придаст отзывам реальности		
 Получайте рекомендации сайта через социальные сети		

История и миссия компании

 Отсутствует
На сайте отсутствует история и миссия компании

Наши рекомендации:

 Составьте рассказ об истории компании. Избегайте слишком затянутых текстов, это снижает интерес посетителей

 Опубликуйте историю компании в интересном формате, что привлечет внимание пользователей и облегчит восприятие текста


catalog-svadba.ru

3.00 svadba.ru

3.00 lucksherry.ru

Новости компании

4.67

 Отлично
На сайте регулярно и в хорошем оформлении публикуются новости компании и бизнеса


4.67 catalog-svadba.ru

4.67 svadba.ru

4.34 lucksherry.ru

Наличие филиалов

5.00

 Отлично
На вашем сайте представлена исчерпывающая информация о филиалах и структурных подразделениях компании


5.00 catalog-svadba.ru

svadba.ru


lucksherry.ru


Известность компании

4.00

 Нормально
Ассессорам известен бренд/компания и, по их мнению, достаточно много людей знают о вашей компании

Наши рекомендации:

 Поддерживайте известность бренда путем периодических публикаций новых интересных материалов

 Заявите о своей компании там, где ваши потенциальные клиенты ищут информацию о предоставляемой вами услуге/поставляемых товарах


4.00 catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru

Реклама

5.00

 Отлично
На сайте присутствуют блоки сторонней рекламы, но это не снижает доверия пользователей

5.00 catalog-svadba.ru

lucksherry.ru

4.70 svadba.ru



Доверие к компании

3.50

 Нормально

Асессоры нейтрально оценили вашу компанию и не исключают выбора конкурентов

Наши рекомендации:

-  Добавьте «инсайдерской» информации в ваши публикации, в группы в соцсетях
-  Отслеживайте и не забывайте отвечать на любые упоминания вашего бренда в сети

3.50 catalog-svadba.ru

3.50 svadba.ru

3.50 lucksherry.ru

Информационные страницы сайта

Качество оформления информационных материалов. Достаточность и информативность

4.60

svadba.ru

4.45

lucksherry.ru

4.24

catalog-svadba.ru

Заголовки

4.50

 Отлично

Заголовки на сайте привлекательны, удобны для прочтения и правильно оформлены

4.50 catalog-svadba.ru

4.50 svadba.ru

4.50 lucksherry.ru

Фон

5.00

 Отлично

На вашем сайте оптимальный фон. Сайт приятен для восприятия и не раздражает пользователя

5.00 catalog-svadba.ru

5.00 svadba.ru

5.00 lucksherry.ru

Основной шрифт

5.00

 Отлично

Шрифты на вашем сайте читабельны, понятны и просты для восприятия пользователя

5.00 catalog-svadba.ru

5.00 svadba.ru

5.00 lucksherry.ru

Межстрочное
расстояние

5.00



Отлично

Формат публикации материалов на вашем сайте
правильный. Межстрочный интервал оптимальный

5.00 [catalog-svadba.ru](#)

5.00 [svadba.ru](#)

4.25 [lucksherry.ru](#)

Форматирование текста

4.00



Нормально

Форматирование текстов на вашем сайте обычное,
достаточно удобное для чтения

4.50 [svadba.ru](#)

4.00 [catalog-svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)

Наши рекомендации:



Добавьте несколько ярких блоков в текст - цитат
или смысловых выдержек, это добавит удобства
восприятия при беглом чтении



Публикуйте тексты в едином формате. Это
улучшит восприятие информации, облегчит чтение
текстов, улучшит пользовательский опыт

Ошибки в тексте

3.50



Нормально

В текстах вашего сайта содержатся некоторые ошибки

5.00 [svadba.ru](#)

5.00 [lucksherry.ru](#)

3.50 [catalog-svadba.ru](#)

Изображения в тексте

4.67



Отлично

Тексты на вашем сайте содержат оптимальное
количество изображений. Они качественные и
интересные

5.00 [svadba.ru](#)

5.00 [lucksherry.ru](#)

4.67 [catalog-svadba.ru](#)

Векторные
изображения, рисунки,
схемы

4.50



Отлично

На вашем сайте достаточное количество векторных
изображений, графиков, схем, рисунков и они
хорошего качества

4.50 [catalog-svadba.ru](#)

4.50 [svadba.ru](#)

[lucksherry.ru](#)



Видеоматериалы на страницах

4.00

 Нормально

На страницах сайта достаточное количество качественных видеоматериалов

Наши рекомендации:

-  Следите за качеством и актуальностью видеоматериалов на страницах сайта
-  Убедитесь, что все видеоматериалы на сайте достаточного качества (желательно от HD 720px)

5.00 [lucksherry.ru](#)

4.00 [catalog-svadba.ru](#)

[svadba.ru](#)



Таблицы в тексте

4.00

 Нормально

Таблицы нормально оформлены и нейтрально воспринимаются пользователями

Наши рекомендации:

-  Следите за актуальностью информации в таблицах
-  Пересмотрите оформление таблиц, внесите изменения в оформление, чтобы таблицы стали более привлекательными и интересными для пользователей

4.00 [catalog-svadba.ru](#)

[svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)

Текстовая информация

4.67

 Отлично

Ваш сайт предлагает качественную текстовую информацию

5.00 [svadba.ru](#)

4.67 [catalog-svadba.ru](#)

4.33 [lucksherry.ru](#)



Общее впечатление от инфостраниц

3.50

 Нормально

Информационные страницы вашего сайта оставляют нейтральные или хорошие впечатления у пользователей

Наши рекомендации:

-  Подумайте, какие блоки можно добавить на инфостраницы, чтобы стимулировать пользователя совершить нужное действие (регистрация, заказ, покупка)
-  Добавьте эти блоки. При этом СТА-блоки должны органично вписываться в дизайн и продолжать мысль страницы

4.00 [svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)

3.50 [catalog-svadba.ru](#)

Оформление товаров

Качество оформления товаров.
Информативность описания.
Ассортимент и цена

4.06

svadba.ru

3.60

catalog-
svadba.ru

3.04

lucksherry.ru




Описание и спецификации товаров

4.00

 Нормально

Описание товаров на вашем сайте достаточное, но при внесении некоторых изменений будет лучше восприниматься пользователями

Наши рекомендации:

-  Постарайтесь рассказать о товаре не так, как рассказывают другие. Добавьте интересные подробности
-  Следите за актуальностью описаний и спецификаций товаров
-  Регулярно обновляйте информацию, добавляйте интересные факты и сравнения с аналогами

4.50 svadba.ru

4.00 catalog-svadba.ru

3.67 lucksherry.ru

3D визуализация товара

 Отсутствует

3D визуализация отсутствует на вашем сайте

catalog-svadba.ru

svadba.ru




lucksherry.ru

Видео о товарах

 Отсутствует

Асессоры не нашли видео о товарах на вашем сайте


Наши рекомендации:

-  Добавьте качественные видео о товарах
-  Убедитесь, что видеоролики предоставляют интересную, актуальную, полезную информацию о товаре
-  Убедитесь, что видеоролики корректно отображаются на всех типах устройств



catalog-svadba.ru


svadba.ru

lucksherry.ru




Оценка товаров  Отсутствует catalog-svadba.ru
На вашем сайте не реализована возможность оценивать товар, либо функция не видна пользователям svadba.ru
lucksherry.ru


Наши рекомендации:


-  Добавьте возможность оценивать товар
-  Расположите кнопки оценки так, чтобы пользователь сразу видел эту возможность

Отзывы о товарах  Отсутствует 3.75 svadba.ru
На вашем сайте нет отзывов о товарах или их крайне мало catalog-svadba.ru

Наши рекомендации:

-  Реализуйте возможность добавлять отзывы о товарах
-  Предлагайте вашим клиентам оставлять отзывы о приобретенных товарах
-  Не публикуйте «купленные» отзывы. Это может подорвать доверие пользователей

Ассортимент  Отлично 5.00 catalog-svadba.ru
5.00 Ассортимент товаров на вашем сайте очень хороший 5.00 svadba.ru
2.50 lucksherry.ru

Дополнительные материалы для выбора продукта  Отлично 5.00 svadba.ru
4.50 На вашем сайте представлена масса дополнительной информации для пользователей, она интересная и полезная 4.50 catalog-svadba.ru
3.50 lucksherry.ru


Общее впечатление от
страницы товара


3.50

 Нормально

Страницы товаров вашего сайта оставляют хорошие или нейтральные впечатления у пользователей

Наши рекомендации:

 Продолжайте работу над качественным контентом и визуализацией для карточек товаров

 Подберите наиболее релевантные сопутствующие и похожие товары и добавьте их в соответствующие блоки на странице товара

4.00 svadba.ru

3.50 catalog-svadba.ru

3.50 lucksherry.ru

Оформление услуг

Качество оформления услуг.
Информативность описания.
Ассортимент и цена

4.11

catalog-svadba.ru

4.09

svadba.ru

3.73

lucksherry.ru

Описание услуг

4.67

 Отлично

Описания услуг на вашем сайте достаточные, качественные и интересные

4.67 catalog-svadba.ru

4.67 svadba.ru

4.67 lucksherry.ru

Видео об услугах

4.50

 Отлично

На вашем сайте представлены качественные, интересные и актуальные видеоматериалы об услугах

4.50 catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru


Оценка услуг

 Отсутствует

На вашем сайте не реализована возможность оценки, либо функция не видна пользователям

Наши рекомендации:

 Добавьте возможность оценки услуг

 Расположите кнопки оценки так, чтобы пользователь сразу видел эту возможность

catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru

Отзывы об услугах

5.00

✔ Отлично

На вашем сайте присутствует достаточное количество качественных отзывов об услугах

5.00 [catalog-svadba.ru](#)

4.25 [svadba.ru](#)

[lucksherry.ru](#)

Ассортимент

4.50

✔ Отлично

Ассортимент услуг, опций, тарифов на вашем сайте достаточно широк

4.50 [catalog-svadba.ru](#)

4.50 [svadba.ru](#)

4.50 [lucksherry.ru](#)

Дополнительные материалы для выбора услуги

4.25

ⓘ Нормально

Дополнительная информации об услугах присутствует на вашем сайте и она достаточно полезна

4.75 [svadba.ru](#)

4.25 [catalog-svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)

Наши рекомендации:

✔ Следите за актуальностью материалов на вашем сайте

✔ Регулярно заменяйте неактуальные материалы полезной, интересной информацией для пользователей

✔ Ищите и внедряйте новинки кейсов, периодически обновляйте тарифы и списки услуг

✔ Составляйте пакеты услуг по выгодным ценам в формате «спецпредложение»

Общее впечатление от оформления услуг

3.50

ⓘ Нормально

Оформление услуг вашего сайта оставляет хорошие или нейтральные впечатления у пользователей

4.00 [svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)

3.50 [catalog-svadba.ru](#)

Наши рекомендации:

✔ Отслеживайте предложения конкурентов, чтобы иметь выигрышные позиции и преимущества

✔ Придумывайте новые комплексные и спецпредложения для ваших клиентов

✔ Своевременно пополняйте примеры работ / кейсы / портфолио и отзывы

Связь и поддержка

Проверка информации о компании на соответствие требованиям данной категории

4.25

lucksherry.ru

3.64

catalog-svadba.ru

3.55

svadba.ru





Телефон

4.38

 Нормально

Телефонных номеров на сайте указано достаточное количество и качество телефонной службы поддержки хорошее

Наши рекомендации:

-  Зарегистрируйте номер 8-800
-  Добавьте новый номер на страницу контактов и продублируйте на главной странице
-  Периодически контролируйте качество ответов операторов телефонной поддержки
-  Повышайте уровень знаний операторов путем регулярного инструктирования о новых товарах, услугах, методах взаимодействия с клиентами по телефону

4.38 catalog-svadba.ru

4.38 lucksherry.ru

4.26 svadba.ru

График работы

5.00

 Отлично

На вашем сайте указан график работы. Он подходит вашей целевой аудитории

5.00 catalog-svadba.ru

5.00 lucksherry.ru




svadba.ru

Онлайн-консультант

 Отсутствует

На вашем сайте отсутствует онлайн-консультант

Наши рекомендации:

-  Подключите онлайн-консультант для сайта
-  Организуйте работу онлайн-консультанта таким образом, чтобы запросы пользователей обрабатывались максимально быстро и качественно в любое время суток
-  Если запрос приходит в нерабочее время, указывайте, через какой промежуток времени пользователю будет дан ответ

catalog-svadba.ru

svadba.ru




lucksherry.ru

Обратный звонок

 Отсутствует

Функция обратного звонка не реализована на вашем сайте либо пользователи ее не находят

Наши рекомендации:

-  Реализуйте функцию обратного звонка при помощи доступных приложений или просто через форму обратной связи
-  Подключите к работе по обзвону несколько операторов, чтобы максимально сократить время ожидания перезвона
-  Помните, отклик в течение минуты является важнейшим позитивным фактором и свидетельствует о качественной работе вашего персонала

catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru





Схема проезда

4.00

 Нормально

На вашем сайте доступна схема проезда в достаточном качестве

Наши рекомендации:

-  Своевременно заменяйте схему проезда или добавляйте новые точки на карту, если адрес компании меняется, либо открываются новые филиалы/склады/пункты самовывоза
-  Поддерживайте информацию актуальной, это очень важно для отсутствия у потенциальных клиентов негативного опыта
-  Добавьте панораму / фото расположения вашего офиса/склада/пункта самовывоза
-  Или воспользуйтесь возможностями арі карт Google и Яндекс для отображения панорам и фотографий

4.50 lucksherry.ru

4.25 svadba.ru

4.00 catalog-svadba.ru

Адрес электронной почты

5.00

 Отлично

На вашем сайте указан адрес электронной почты

5.00 catalog-svadba.ru

5.00 svadba.ru




5.00 lucksherry.ru

Связь с руководством

 Отсутствует

На сайте нет возможности связаться с руководством или пользователи ее не находят

Наши рекомендации:


-  Добавьте контакты для связи с руководством
-  Разместите их в блоке Контакты или на странице О сайте
-  Проинформируйте ваших потенциальных клиентов о новой возможности

catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru

Обратная связь


 **Отсутствует**
На сайте нет формы обратной связи или пользователи ее не находят

4.00 [svadba.ru](#)


4.00 [lucksherry.ru](#)

[catalog-svadba.ru](#)

Наши рекомендации:


 Спроектируйте форму обратной связи, исходя из принципа "ничего лишнего"

 Реализуйте форму обратной связи

 Оперативно отвечайте на все входящие обращения клиентов

Ссылки на соцсети

5.00

 **Отлично**
На вашем сайте есть кнопки социальных сетей и вы занимаетесь развитием ресурса в соцсетях


5.00 [catalog-svadba.ru](#)

5.00 [svadba.ru](#)

5.00 [lucksherry.ru](#)

Качество работы службы поддержки

3.00

 **Нормально**
На вашем сайте достаточно возможностей обратиться в поддержку пользователей, но работа службы поддержки вашего сайта оставляет пользователей равнодушными


4.00 [lucksherry.ru](#)

3.00 [catalog-svadba.ru](#)

2.50 [svadba.ru](#)

Наши рекомендации:

 Разработайте шаблонные фразы для операторов

 Создайте опрос клиентам о повышении качества работы службы поддержки, спросите их совета и внедрите улучшения

Сервис

Качество и разнообразие сервиса. Наличие и достаточность информации

3.40

[catalog-svadba.ru](#)

3.30

[lucksherry.ru](#)

3.00

[svadba.ru](#)

Цены

3.50

 Нормально









Цены на вашем сайте приемлемые для пользователей, но не являются намного более низкими, чем у конкурентов

3.75 [svadba.ru](#)

3.75 [lucksherry.ru](#)

3.50 [catalog-svadba.ru](#)

Наши рекомендации:

-  Добавьте прайс на товары/услуги
-  Сделайте прайс доступным для клиентов (разместите ссылку на главной странице, в каталоге товаров)
-  Убедитесь, что прайс корректно скачивается/открывается
-  Убедитесь, что прайс правильно составлен, он логичен и понятен вашим пользователям
-  Не забывайте актуализировать прайс-лист
-  Анализируйте цены на сайтах конкурентов
-  Удерживайте цены на низком уровне
-  Делайте клиентам выгодные предложения (скидки, комплексные предложения, акции)

Калькулятор стоимости

5.00

 Отлично

На вашем сайте реализован калькулятор стоимости, он прост, удобен и функционален

5.00 [catalog-svadba.ru](#)

5.00 [lucksherry.ru](#)

[svadba.ru](#)

Акции и скидки

4.50

 Отлично

На вашем сайте представлены актуальные акции, скидки, спецпредложения

4.50 [catalog-svadba.ru](#)

4.00 [svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)

Наличие товара

5.00




 Отлично




На вашем сайте присутствует актуальная информация о наличии товара





5.00 [catalog-svadba.ru](#)


[svadba.ru](#)

[lucksherry.ru](#)

Доставка	 Отсутствует На вашем сайте отсутствует информация о доставке	catalog-svadba.ru svadba.ru lucksherry.ru
Наши рекомендации:		
 Добавьте информацию обо всех возможных способах получения товара: самовывоз, курьерские службы, доставка почтой, доставка личным курьером		
 Проинформируйте пользователей о ваших способах доставки на главной странице сайта		


Стоимость доставки	 Отсутствует На сайте не указана стоимость доставки	catalog-svadba.ru svadba.ru lucksherry.ru
Наши рекомендации:		
 Добавьте информацию о стоимости доставки. Это позволит клиенту определить полную стоимость вашего товара		
 Распишите наиболее подробно каждый способ доставки, их преимущества и недочеты, обоснуйте тем самым цену		

Срочная доставка	 Отсутствует На вашем сайте не представлена услуга срочной доставки либо пользователи не могут ее найти	catalog-svadba.ru svadba.ru lucksherry.ru
Наши рекомендации:		
 Реализуйте возможность срочной доставки на сайте		
 Сообщите о новой возможности своим пользователям на главной странице сайта		
 Проанализируйте конкурентные цены и установите выгодную стоимость услуги		

Самовывоз	 Отлично Возможность самовывоза товаров присутствует и количество пунктов самовывоза достаточное	5.00 catalog-svadba.ru svadba.ru lucksherry.ru
-----------	--	---

5.00

Гарантии



 Отсутствует
На сайте не представлена информация о гарантии

catalog-svadba.ru


svadba.ru

lucksherry.ru

Наши рекомендации:

-  Добавьте информацию о гарантии
-  Четко указывайте, чья это гарантия (производителя, вашей компании), как и на каких условиях ее можно получить

Возврат и обмен



 Отсутствует
На вашем сайте отсутствует информация о возврате/обмене товара

catalog-svadba.ru


svadba.ru

lucksherry.ru

Наши рекомендации:

-  Реализуйте возможность возврата/обмена неподошедшего/некачественного товара и возврат стоимости услуги в случае ее ненадлежащего качества
-  Проинформируйте своих клиентов о новой возможности на главной странице сайта

Вопрос - ответ





 Отсутствует
На вашем сайте не представлен раздел Вопрос-Ответ (Помощь)

catalog-svadba.ru

svadba.ru


4.00 lucksherry.ru

Наши рекомендации:

-  Добавьте на сайт раздел Вопрос - Ответ
-  Проанализируйте обращения клиентов в клиентскую поддержку, на основе анализа составьте список вопросов и дайте развернутые ответы
-  Не копируйте список вопросов у конкурентов, целевые аудитории могут несколько отличаться
-  Проинформируйте своих посетителей о новом разделе на главной странице

Кейсы | портфолио

4.84

 Отлично
На вашем сайте представлено качественное портфолио / кейсы. Примеры вашей работы повышают доверие пользователей

4.84 catalog-svadba.ru

4.84 lucksherry.ru

4.17 svadba.ru


Общая оценка сервиса сайта


3.00

 Нормально

Сервис на вашем сайте оставляет хорошие впечатления у пользователей

Наши рекомендации:

 Для улучшения сервиса вы можете предложить клиентам ответить на несколько вопросов и дать свои предложения

 Доработайте инфостраницы сервисного раздела, добавьте туда отличную визуализацию в виде скриншотов, инфографики или видео

4.00 lucksherry.ru

3.00 catalog-svadba.ru

3.00 svadba.ru

Оформление заказа

Возможность и удобство заказа.
Сопутствующие товары и услуги

3.83

lucksherry.ru

3.66

catalog-svadba.ru

2.59


svadba.ru


Заказ по телефону


 Отсутствует


На вашем сайте отсутствует возможность заказа товаров/услуг по телефону

Наши рекомендации:

 Реализуйте возможность заказывать товары/услуги по телефону

 Проинформируйте клиентов о новой возможности на главной странице сайта

 Убедитесь, что звонки обрабатываются оперативно и качественно

 При большом количестве звонков организуйте многоканальную линию

5.00 lucksherry.ru

catalog-svadba.ru

svadba.ru

Заказ онлайн

5.00

 Отлично

На вашем сайте присутствует возможность заказа онлайн, услуга предоставляется качественно и оперативно

5.00 catalog-svadba.ru

5.00 lucksherry.ru

svadba.ru




Сопутствующие товары

3.00

 Нормально

На сайте представлены сопутствующие товары, но блок сопутствующих товаров на странице товара плохого качества или отсутствует

Наши рекомендации:

-  Изучите потребности ваших потенциальных клиентов
-  Создайте блок сопутствующих товаров на странице товара
-  Проверьте алгоритм подбора сопутствующих товаров, протестируйте его на сайте, предлагайте только интересные пользователю релевантные товары

3.00 catalog-svadba.ru

3.00 svadba.ru



lucksherry.ru

Моментальное добавление в корзину

 Отсутствует

На вашем сайте нельзя добавить товары в корзину моментально либо действие вызывает затруднения у пользователей

Наши рекомендации:

-  Реализуйте возможность моментально добавлять товары в корзину
-  Убедитесь в корректности работы функции и ее отображения на всех видах устройств

catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru

Заказ без регистрации

5.00

 Отлично

На вашем сайте реализована возможность оформления заказа без регистрации

5.00 catalog-svadba.ru

5.00 lucksherry.ru

svadba.ru

Регистрация через соцсети

5.00

 Отлично

На вашем сайте реализована возможность регистрации/авторизации через социальные сети

5.00 catalog-svadba.ru

svadba.ru




lucksherry.ru

Способы оплаты

 Отсутствует

На вашем сайте не представлена информация о способах оплаты

Наши рекомендации:

-  Представьте информацию о доступных способах оплаты вашим клиентам
-  Проинформируйте клиентов о возможных способах оплаты на главной странице сайта
-  Добавляйте новые способы оплаты, о которых спрашивают клиенты

catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru

Сопутствующие услуги

5.00

 Отлично

На вашем сайте представлены различные сопутствующие услуги, они актуальны и интересны для пользователей

5.00 catalog-svadba.ru

4.00 svadba.ru

lucksherry.ru




Удобство оформления заказа

3.00

 Нормально

Оформление заказа на вашем сайте достаточно простое и удобное

Наши рекомендации:

-  Оптимизируйте форму заказа, заполните все поля, которые можно заполнить без участия пользователя
-  Сократите форму заказа до минимума, оставив только самое необходимое
-  Поблагодарите пользователя за оформление покупки/заказа каким-либо бонусом (скидка на следующую покупку / заказ, сувенир с вашей символикой в подарок, спецпредложение сопутствующих товаров и т.п.)

4.00 lucksherry.ru

3.00 catalog-svadba.ru

2.50 svadba.ru

Навигация

Удобство пользования сайтом, ориентация на сайте

3.88




lucksherry.ru


3.72





svadba.ru




2.93

catalog-svadba.ru

Хлебные крошки	 Отсутствует На вашем сайте не реализованы "хлебные крошки"	5.00 lucksherry.ru catalog-svadba.ru svadba.ru
	Наши рекомендации:	
	 Реализуйте "хлебные крошки" на сайте	
	 Проанализируйте их эффективность и удобство	

Основное меню	 Нормально На вашем сайте реализовано меню, достаточно удобное для пользователя	5.00 svadba.ru 5.00 lucksherry.ru 3.50 catalog-svadba.ru
3.50		

Ориентирование на сайте	 Плохо Ваш сайт несколько сложен для пользователей, они часто теряются и не находят необходимых функций и разделов	5.00 lucksherry.ru 3.50 svadba.ru 2.00 catalog-svadba.ru
2.00		
	Наши рекомендации:	
	 Рассмотрите структуру вашего сайта, возможно, она не совсем понятна пользователям	
	 Упростите сруктуру сайта, если она сложна либо создайте удобную систему навигации	
	 Если сайт содержит большое количество разделов, создайте карту сайта для пользователей	


Поиск	 Нормально Поиск на вашем сайте достаточно удобен для пользователей	4.33 catalog-svadba.ru 4.33 svadba.ru lucksherry.ru
4.33		
	Наши рекомендации:	
	 Следите за корректностью работы поиска на сайте	
	 Оптимизируйте поиск, добавляя новые фильтры	

Подсветка посещенных ссылок

 Отсутствует

Посещенные ссылки на вашем сайте не подсвечиваются, и это снижает удобство пользования сайтом

Наши рекомендации:

 Если на вашем сайте много разделов, реализуйте подсветку посещенных ссылок

 Проверьте корректность отображения ссылок на разных типах устройств

catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru

Открытие ссылок в новых окнах браузера

 Отсутствует

Внутренние ссылки на вашем сайте не открываются в новых окнах или новых вкладках

catalog-svadba.ru

svadba.ru

lucksherry.ru


Удобство навигации


2.50

 Плохо

Пользователям не слишком просто ориентироваться на вашем сайте

Наши рекомендации:

 При добавлении новых разделов обязательно внедряйте их в существующую систему навигации

 Если у вас много разделов и страниц, создайте и постоянно обновляйте карту сайта для пользователей

4.00 lucksherry.ru

3.50 svadba.ru

2.50 catalog-svadba.ru

Дизайн

Оценка разных элементов дизайна сайта и общего впечатления от него

4.07

svadba.ru

4.06

lucksherry.ru

3.81

catalog-svadba.ru


Логотип

4.00

 Нормально

На вашем сайте присутствует графический логотип, но он не запоминается пользователям

Наши рекомендации:

 Внесите изменения в логотип, сделайте его более концептуальным и запоминающимся

4.50 [svadba.ru](#)

4.00 [catalog-svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)

Размер шапки сайта

5.00

 Отлично

Шапка вашего сайта идеального размера

5.00 [catalog-svadba.ru](#)

5.00 [lucksherry.ru](#)

3.50 [svadba.ru](#)

Информация в шапке

5.00

 Отлично

Информация в шапке актуальна и полезна пользователю

5.00 [catalog-svadba.ru](#)

5.00 [svadba.ru](#)

5.00 [lucksherry.ru](#)


Цветовая гамма шапки

4.00

 Нормально

Цветовые решения шапки вашего сайта производят нейтральное впечатление на пользователя

Наши рекомендации:

 Своевременно изменяйте цветовые решения шапки сайта, если изменяются корпоративные цвета и прочие элементы корпоративного стиля

4.50 [svadba.ru](#)

4.00 [catalog-svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)


Оформление шапки

3.00

 Нормально

Оформление шапки сайта вполне хорошее


Наши рекомендации:


 Следите за актуальностью шапки сайта, современные тенденции веб-дизайна быстро меняются. Важно, чтобы сайт был актуальным и привлекательным на фоне конкурентов




4.00 [svadba.ru](#)


4.00 [lucksherry.ru](#)


3.00 [catalog-svadba.ru](#)

Фиксированное меню	 Отсутствует Меню на вашем сайте не фиксируется	catalog-svadba.ru svadba.ru 5.00 lucksherry.ru
--------------------	--	--

Боковые блоки	 Отлично Боковые блоки вашего сайта оформлены в соответствии с общим дизайном, они удобны и функциональны	4.75 catalog-svadba.ru 4.75 lucksherry.ru 3.63 svadba.ru
---------------	---	--

Футер	 Нормально Футер вашего сайта нейтрально воспринимается пользователями Наши рекомендации: <ul style="list-style-type: none">  Возможно, цветовые решения для футера лучше изменить, придерживаясь общей концепции дизайна сайта  Оптимизируйте дизайн футера. Возможно, необходимо уменьшить графические элементы, изменить цветовые решения, шрифты 	4.50 svadba.ru 4.25 catalog-svadba.ru 4.25 lucksherry.ru
-------	---	--

Меню в футере	 Отлично Меню в футере вашего сайта отличное, пользователи легко в нем ориентируются	5.00 catalog-svadba.ru 5.00 svadba.ru lucksherry.ru
---------------	--	---

Дополнительная информация в футере	 Отлично Информация в футере вашего сайта полезна и актуальна для пользователей	4.50 catalog-svadba.ru 4.50 lucksherry.ru 3.50 svadba.ru
------------------------------------	---	--

Общее впечатление о дизайне

2.50



Плохо

Дизайн вашего сайта не вызывает позитива у пользователей

Наши рекомендации:



Следите за актуальностью дизайна сайта и его соответствием трендам



Периодический редизайн (даже небольшой) подогреет интерес пользователей и не даст им скучать на любимом сайте. Только не делайте ничего кардинального, не заручившись поддержкой пользователей - чересчур резкая смена дизайна может запутать и оттолкнуть постоянных посетителей

3.50 svadba.ru

3.50 lucksherry.ru

2.50 catalog-svadba.ru



Коммерческая релевантность

На основе оценки ассессорами коммерческого качества сайта и ассортимента по конкретному запросу рассчитывается коммерческая релевантность страницы по данному запросу. Коммерческая релевантность определяется поисковыми системами как произведение коммерческого качества сайта и ассортимента.

свадебное платье

<http://www.catalog-svadba.ru/p...>

Коммерческое
качество сайта

3.70 lucksherry.ru

3.56 svadba.ru

3.59 catalog-svadba.ru

Ассортимент

5.00 lucksherry.ru

5.00 svadba.ru

4.50 catalog-svadba.ru

Коммерческая
релевантность

74% lucksherry.ru

71% svadba.ru

65% catalog-svadba.ru

украшения на свадьбу

<http://www.catalog-svadba.ru/u...>

Коммерческое
качество сайта

3.70 lucksherry.ru

3.56 svadba.ru

3.59 catalog-svadba.ru

Ассортимент

5.00 lucksherry.ru

4.50 svadba.ru

4.00 catalog-svadba.ru

Коммерческая
релевантность

74% lucksherry.ru

64% svadba.ru

57% catalog-svadba.ru

организация свадьбы

<http://www.catalog-svadba.ru/s...>

Коммерческое
качество сайта

3.70 lucksherry.ru

3.59 catalog-svadba.ru

3.56 svadba.ru

Ассортимент

5.00 lucksherry.ru

4.00 catalog-svadba.ru

4.00 svadba.ru

Коммерческая
релевантность

74% lucksherry.ru

57% catalog-svadba.ru

57% svadba.ru



Информационная релевантность

Из общего качества сайта выделяются параметры, влияющие на информационное качество сайта. По каждому запросу ассессорами оценивается качество контента страницы и авторитетность источника информации. Расчет значения информационной релевантности каждого ключевого запроса производится по формуле: произведение информационного качества сайта и величины, складывающейся из оценки качества контента и авторитетности источника.

свадьба

<http://www.catalog-svadba.ru/>

Информационное
качество сайта

4.45 lucksherry.ru

4.60 svadba.ru

4.24 catalog-svadba.ru

Качество контента

4.30 lucksherry.ru

4.00 svadba.ru

4.30 catalog-svadba.ru

Качество
источника

4.00 lucksherry.ru

4.00 svadba.ru

4.33 catalog-svadba.ru

Информационная
релевантность

74% lucksherry.ru

74% svadba.ru

73% catalog-svadba.ru

какой свадебный танец выбрать

<http://www.catalog-svadba.ru/s...>

Информационное
качество сайта

4.60 [svadba.ru](#)

4.24 [catalog-svadba.ru](#)

4.45 [lucksherry.ru](#)

Качество контента

4.00 [svadba.ru](#)

4.30 [catalog-svadba.ru](#)

3.60 [lucksherry.ru](#)

Качество
источника

3.67 [svadba.ru](#)

4.00 [catalog-svadba.ru](#)

4.00 [lucksherry.ru](#)

Информационная
релевантность

71% [svadba.ru](#)

70% [catalog-svadba.ru](#)

68% [lucksherry.ru](#)

куда поехать на медовый месяц

<http://www.catalog-svadba.ru/j...>

Информационное
качество сайта

4.60 [svadba.ru](#)

4.24 [catalog-svadba.ru](#)

4.45 [lucksherry.ru](#)

Качество контента

4.00 [svadba.ru](#)

4.00 [catalog-svadba.ru](#)

3.67 [lucksherry.ru](#)

Качество
источника

3.60 [svadba.ru](#)

3.67 [catalog-svadba.ru](#)

3.20 [lucksherry.ru](#)

Информационная
релевантность

70% [svadba.ru](#)

65% [catalog-svadba.ru](#)

61% [lucksherry.ru](#)

Комментарии пользователей

Что понравилось



Интересные статьи в "свадебной хронике". Удобный сервис "Мои расходы".



Очень много полезной информации. Есть портфолио и примеры услуг. Подробное описание товаров и услуг.

Что не понравилось



Не понравился дизайн сайта - слишком простой. Неудобная навигация, иногда теряюсь на сайте.



Некоторые страницы перегружены различными блоками и изображениями, это усложняет поиск нужной информации.